**Conferentie interculturele zorg “ Wat maakt het verschil”**

**Inleiding**

**Het Zaans Medisch Centrum profileert zich als het ziekenhuis voor alle inwoners van Zaanstad en wijde omgeving.**

**Als ziekenhuis willen wij centraal staan in de gemeenschap en mensen een goede zorg bieden.**

**Bijna 30% van de bevolking van Zaanstad heeft een interculturele achtergrond. Daarom hebben wij interculturele zorg in de strategienota opgenomen als speerpunt.**

**Doel van de scholing is vergroten van onze kennis en inzicht binnen de communicatie proces met patiënten met de meest voorkomende migratie achtergronden binnen ons ziekenhuis.**

**Programma:**

18.00 Opening

Gonneke Koopman, specialist verandermanagement. Gespreksleider en dagvoorzitter

18.05 Introductie

Wouter van der Kam, voormalig huisarts en voorzitter Raad van Bestuur Zaans Medisch Centrum

18.10 Allochtonen en Kanker

Mehmet Uygun, ervaringsdeskundige en algemeen coordinator stichting SGAN ([Stichting Gezondheid Allochtonen Nederland](http://www.sgan.nl/)

18.40 Inhoudelijke discussie over het voorgaande onder leiding van Gonneke Koopman. Bespreking casuïstiek ( hoe direct kun je zijn binnen je communicatie en bij wie)

Verpleegkundigen en hun ervaringen in de praktijk.

18.55. Esther Valenteijn, verpleegkundig specialist oncologie. Merwe Ergin, verpleegkundig specialist obstetrie

19.05 Interactie met deelnemers over het voorgaande onder leiding van Gonneke Koopman

19.15 Interculturele communicatie tussen artsen en patiënten

Emma Paternotte dr, gepromoveerd op Intercultural communication between doctors and patients; a multi-perspective exploration

19.35 Inhoudelijke discussie over het voorgaande onder leiding van Gonneke Koopman. Waar staan we nu? Hoe nu verder?

20.10 Afsluiting met borrel